

LE CAP CENTRE D'ANIMATION SOCIOCULTURELLE JEUNESSE
CORNAUX – CRESSIER
LE LANDERON – LIGNIÈRES

RAPPORT D'ACTIVITE 2018-2019



CORNAUX – CRESSIER
LE LANDERON – LIGNIÈRES



/LECAPJEUNESSE

CH. DES PÊCHES 1
2525 LE LANDERON
WWW.LECAP.CH

2018 Objectif nouveau départ pour le CAP !

2018 fût une année décisive à plus d'un titre pour l'Association du CAP.

Un budget validé pour une année supplémentaire et de nouvelles discussions avec les communes partenaires ont permis à l'association d'établir une collaboration avec le Centre de Loisirs de Neuchâtel (CdL) pour définir un nouveau projet d'animation socioculturelle correspondant aux attentes de la jeunesse. Dans cette optique, le CdL a mis sur pied un processus participatif permettant aux jeunes de la région de s'investir dans la conception du projet du nouveau CAP. Retour sur cette collaboration en laissant la parole à Michaël Frascotti, directeur du Centre de Loisirs de Neuchâtel :

« CAP ou pas CAP de t'engager pour un nouveau projet ? »

En juin 2016, les communes qui finançaient le fonctionnement du CAP, Centre d'Animation et de Prévention des communes de Cornaux, Cressier, Le Landeron et Lignièrès, ont résilié la convention qui les liait. Un comité de gestion recomposé s'est activé en 2017 pour convaincre les communes de la nécessité de continuer de proposer une structure d'animation socioculturelle aux jeunes de cette région. Pour y parvenir, il a été demandé une année supplémentaire pour permettre au comité de gestion fraîchement élu de construire un nouveau projet permettant de répondre aux attentes. Cette continuité n'ayant pas pu être garantie à temps, les locaux du CAP ont donc malheureusement fermé leurs portes en octobre 2017. De nouvelles discussions avec les communes partenaires ont toutefois permis à l'Association du CAP de se rapprocher du Centre de Loisirs pour établir les grandes lignes du fonctionnement d'un nouveau projet. 2018 s'est donc avéré être une année charnière puisqu'elle devait permettre de valider le fonctionnement d'une nouvelle structure, par la signature d'une nouvelle convention, et inscrire ses objectifs dans la durée, ceci en retrouvant la confiance des communes, de la population et de la jeunesse des 4 communes concernées !

« CAP ou pas CAP de t'engager pour un nouveau projet ? » c'est la question que l'équipe du Centre de Loisirs de Neuchâtel, mandatée durant toute l'année 2018 pour participer au sauvetage du CAP, a posée aux 300 élèves des niveaux 9, 10 et 11^e Harmos du C2T (Centre des deux Thièlles). La volonté de l'équipe était d'embarquer les jeunes dans un processus participatif pour créer avec eux une offre d'animation qui réponde à leurs besoins. Ce processus portait autant sur le nom du CAP, son identité visuelle, le type d'activités et d'animations qui pourraient avoir lieu dans leur commune ou dans le lieu d'accueil existant au Landeron, les partenaires à impliquer, les ressources à disposition, etc. Pas moins de 154 jeunes se sont alors montrés motivés à poursuivre la réflexion en s'inscrivant à une ou plusieurs des quatre commissions proposées. Par la suite, trois rencontres d'une demi-journée ont eu lieu dans les locaux du CAP avec ces jeunes pour poursuivre le travail et définir les contours du nouveau projet.

En parallèle à ce travail participatif avec les jeunes, le Centre de Loisirs, sous contrat avec le CAP dans le cadre d'un mandat financier qui lui a été confié, a accompagné le comité du CAP dans ses réflexions, ses recherches de fonds (démarches fructueuses), l'élaboration de son nouveau projet et s'est investi pour participer à convaincre les politiques des 4 communes lors de plusieurs séances d'information.

L'enjeu pour le Comité de gestion et pour le Centre de Loisirs n'était pas seulement de permettre la réouverture du CAP dans un délai « bref ». Il s'agissait de développer un concept d'animation qui réponde aux attentes des partenaires politiques, mais surtout qui rende les jeunes de la région acteurs de l'ensemble du processus afin que le projet soit au plus près de leurs besoins, de leurs attentes et de leurs envies. Il est très vite apparu primordial de pouvoir retravailler en profondeur l'identité visuelle de l'institution, de renforcer l'offre d'accueil dans le bâtiment du Landeron, par la mise en place d'outils d'animations attractifs et innovants et de proposer un concept d'animation plus mobile, permettant une présence dans les 4 communes

partenaires, soit... des actions de proximité !

En juin 2018, les conseils généraux des 4 communes ont accepté de donner une nouvelle chance au CAP en signant une nouvelle convention. Notre travail durant le 2^{ème} semestre de 2018 aura consisté à accompagner le comité en vue d'une réouverture et de peaufiner le fonctionnement du futur projet. Le CAP a engagé son nouveau responsable en septembre et les portes du centre se sont rouvertes quelques jours plus tard à notre plus grande satisfaction. Notre travail de consulting s'est ensuite poursuivi jusqu'à la fin de l'année.

Longue vie au CAP 2.0, à sa nouvelle image, sa nouvelle équipe, ses projets ! Bravo aux jeunes qui se sont investis et qui, par leur engagement, ont permis de convaincre de la nécessité de préserver une structure au service de la jeunesse de toute une région ! Bravo et merci aux acteurs de la vie politique de cette région d'avoir voulu croire en ce projet et d'avoir choisi de prendre soin de sa jeunesse !

Michaël Frascotti, Directeur du Centre de Loisirs de Neuchâtel

Un nouveau projet d'animation socioculturelle jeunesse

Cette année de collaboration entre le comité de gestion du CAP et le Centre de Loisirs a donc permis, avec la précieuse participation des jeunes, de définir un nouveau projet pour le CAP. Ce projet se décline alors en 3 axes principaux de prestations :

Un accueil ados, ou « accueil libre »

En proposant aux adolescents un espace qui leur est réservé, le CAP offre avant tout un lieu de vie, permettant à l'ensemble d'une jeunesse aussi plurielle dans ses besoins que dans ses centres d'intérêts de s'y retrouver et de s'y sentir bien et surtout d'apprendre à vivre avec les autres. La notion d'accueil « libre » doit ici être comprise en termes d'accès. On parle alors d'un espace en « libre adhésion », permettant l'accès au plus grand nombre de jeunes.

Si cet espace offre entre autres divers jeux, un bar, un coin détente pour se retrouver entre amis et un espace dédié aux jeux vidéo, il vise avant tout à être un espace de socialisation pour les jeunes. Un espace dans lequel chacun peut trouver sa place, laissant de côté les compétences scolaires, le niveau socio-économique, la culture et visant à valoriser les jeunes dans leurs pratiques et dans les activités diverses qu'ils peuvent pratiquer. Le travail de l'animateur vise à soutenir les jeunes, identifier leurs talents, leurs compétences, les révéler et surtout permettre à ces derniers d'en prendre conscience. Un lien se crée sur le long terme entre les animateurs et les jeunes. Il se construit souvent de manière informelle autour d'une partie de babyfoot ou de jeu vidéo. Ce soutien des animateurs et le lien qui se crée donne à l'accueil libre la précieuse fonction d'espace de reconnaissance pour le jeune.

La notion « d'accueil libre » ne doit pas laisser penser qu'il s'agit d'un espace sans cadre où les jeunes ont toutes les libertés. C'est avant tout un lieu de vie où chacun doit apprendre à vivre avec les autres. Un lieu où l'on peut faire l'apprentissage du respect de l'autre, de l'importance de poser des limites et de ne pas franchir celles des autres. L'équipe d'animation représente ainsi l'autorité et assure le respect du cadre mais elle jouera avant tout un rôle de facilitation du dialogue favorisant le vivre-ensemble.

Actions de proximité, des animations dans les quatre communes

L'évolution des pratiques en animation socioculturelle, visant à s'adapter aux changements sociétaux, amène les professionnels à sortir des murs de l'institution afin d'aller à la rencontre de son public cible. Cette réalité étant encore plus pertinente dans le contexte géographique des quatre communes partenaires qui ne bénéficient que d'un seul lieu d'animation, le

nouveau CAP développera en 2019 un secteur d'animation « hors-murs ». Les animateurs se rendront régulièrement à Cornaux, Cressier, le Landeron et Lignières pour aller à la rencontre des jeunes sur leur(s) territoire(s). Le processus participatif réalisé en 2018 par le CdL a permis aux jeunes de s'exprimer sur plusieurs thématiques en lien avec l'animation hors-murs : « qu'est-ce que tu aimerais voir comme événement ou animation dans ton village ? », « Quels événements existent déjà ? », « Où est-ce que les jeunes se retrouvent dans ta commune ? » La nouvelle équipe d'animation du CAP pourra ainsi utiliser ces informations comme base pour aller à la rencontre des jeunes de chaque commune et, sur le long terme, leur permettre de participer à faire vivre leur village par la réalisation de projets et la proposition d'activités pour la jeunesse.

Projets jeunesse, des projets par et pour les jeunes

Permettre aux jeunes de devenir acteurs de la vie de leur région en s'impliquant dans des projets ou en les proposant est un des objectifs du nouveau CAP. La réalisation de projets est un des piliers de l'animation socioculturelle jeunesse. En favorisant l'implication des jeunes dans l'offre du CAP et au-delà, dans les activités régionales en faveur de la jeunesse, le CAP visera notamment le développement de nombreuses compétences chez ceux-ci, un renforcement de la confiance en leur capacité d'auto-organisation, un apprentissage et un exercice de la citoyenneté et un encouragement à la participation à la vie sociale et politique.

Le processus participatif mené par le CdL, en 2018 a déjà permis aux jeunes de s'exprimer sur des envies de projets réalisables à plus ou moins court terme, soit dans le cadre d'activités ponctuelles, soit dans l'optique de projets de plus grande envergure, à réaliser sur la durée. Cette prestation d'accompagnement dans la réalisation de projets ne se limitera bien sûr pas au cadre de l'accueil ados. Il s'agira ici d'une prestation transversale à toutes les activités du CAP, qui pourra se réaliser autant dans le cadre de l'animation hors-murs qu'avec le public fréquentant les locaux du CAP au Landeron.

Réouverture du CAP en 2019

En parallèle du processus participatif mené par le CdL, le comité de gestion du CAP s'est attelé en 2018 à la conception d'une nouvelle proposition de convention qui permettrait à la nouvelle structure du CAP de poursuivre son engagement envers la jeunesse, en inscrivant ses objectifs dans la durée. Cette convention, acceptée par les quatre communes, a permis à l'Association du CAP d'engager un nouvel animateur socioculturel responsable dès la fin de l'année 2018 et de lui confier la planification et l'organisation de la reprise des prestations.

Engagé à 80% dès le 1^{er} décembre 2018, Sébastien Fornerod a suivi la formation d'animateur socioculturel à la HES Travail Social de Sierre. Fort de plus d'une dizaine d'années d'expérience dans le travail social, il a notamment participé en 2015 à la création du CLAAP (Centre d'animation socioculturelle jeunesse de la Ville du Locle) et y a exercé la fonction d'animateur socioculturel pendant quatre ans.

En mars 2019, l'équipe d'animation du CAP devient complète avec l'engagement à 70% de Noémie Pont, animatrice socioculturelle, également formée à la HES Travail Social de Sierre et bénéficiant de plusieurs années d'expérience dans le domaine de la jeunesse.

En s'investissant dès septembre 2018 dans la reprise des activités du CAP, Sébastien Fornerod définit une stratégie visant une réouverture en janvier 2019, en s'appuyant sur le projet élaboré par le comité de gestion et le Centre de Loisirs de Neuchâtel.

Cette stratégie, se déclinant en objectifs successifs, comprend alors :

Des actions de communication – dès décembre 2018

Avec une évidente nécessité de faire connaître la réouverture du CAP, sa nouvelle identité et la reprise de ses prestations destinées à la jeunesse de la région, une stratégie de communication a été établie et est déclinée depuis sous plusieurs angles :

- Communiqués de presse
- Création d'affiches et de flyers
- Ouverture et animation de comptes sur les réseaux sociaux (Facebook et Instagram)
- Création d'un nouveau site internet
- Création de documents de présentation et de promotion
- Intégration au réseau local des acteurs liés à la jeunesse

Suite à cette stratégie, plusieurs articles de presse annonçant la reprise des activités ont été publiés (Arc Info, RTN, Bulcom) et un reportage télévisé a été diffusé sur Canal Alpa.

Un programme du CAP est diffusé mensuellement sous forme d'affiche via les réseaux sociaux, transmis par e-mail aux communes et partenaires et est affiché au C2T et aux endroits stratégiques. Le site internet se voudra moderne, dynamique et agréable d'utilisation. Il est actuellement en construction. Un dépliant de présentation du CAP et de ses prestations sera réalisé dans le courant de l'année.

Si l'objectif du CAP d'intégrer le réseau des acteurs jeunesse de la région apparaît essentiel en termes de communication, il l'est tout autant dans l'optique de développer des collaborations, des partenariats et des échanges, permettant ainsi au CAP de jouer pleinement son rôle d'acteur au service de la jeunesse. Depuis la reprise de ses prestations, le CAP travaille donc à tisser des liens dans ce but. Des rencontres ont eu lieu ou sont prévues notamment avec la direction du C2T, la déléguée cantonale à la jeunesse, les autres centres d'animation socioculturelle jeunesse du canton, les associations locales, la police, etc. Les animateurs socioculturels du CAP proposeront également prochainement aux conseils communaux des communes partenaires de les rencontrer afin de leur présenter les nouvelles prestations du CAP.

(Ré) Ouverture de l'accueil ados – dès janvier 2019

Pour attendre l'objectif de proposer à nouveau un accueil ados dès janvier 2019, un réaménagement des locaux du CAP au Landeron, en fonction du projet co-construit avec les jeunes a été réalisé durant le mois de novembre 2018. Cette étape a consisté en un travail conséquent de tri, d'achat de nouveau matériel et de mobilier et notamment la création d'un nouvel espace dédié aux jeux vidéo.

En décembre 2018, trois accueils « test » ont été proposés, afin d'évaluer l'attente du public et de communiquer de manière plus concrète la prochaine réouverture.

Réouverture officielle, qui, en janvier 2019, confirme immédiatement l'attente et le besoin de la jeunesse de bénéficier d'un espace privilégié et agréable qui lui est dédié. En effet depuis sa réouverture ce ne sont pas moins de 30 à 40 jeunes en moyenne qui passent la porte du CAP lors de chaque accueil ados, avec au total environ 150 jeunes différents ayant franchis la porte du CAP depuis sa réouverture.

Depuis janvier 2019, les animateurs constatent une fidélisation du public, avec plusieurs groupes d'« habitué(e)s » présents à presque chaque accueil. Il est à noter également que la grande majorité des jeunes restent profiter de l'accueil un temps significatif une fois la porte franchie, souvent jusqu'à la fermeture. Les feedbacks des jeunes que les animateurs ont pu récolter, quant à leur satisfaction vis-à-vis de cette prestation sont très positifs. Les jeunes

apprécient notamment les activités mises à disposition, la disponibilité et le lien créé avec l'équipe d'animation et l'ambiance en générale. A relever également la très bonne dynamique que ces accueils revêtent depuis la réouverture. Les jeunes se disent reconnaissants de pouvoir bénéficier de ce lieu et font preuve de beaucoup de respect envers les autres participants, le matériel et le lieu mis à disposition et les animateurs.

L'âge du public fréquentant actuellement l'accueil ados se situe entre 11 et 18 ans, avec une majorité de jeunes entre 13 et 15 ans. Il présente, depuis la réouverture, une mixité assez significative pour être relevée, avec une fréquentation importante de filles (en moyenne 40%, parfois 50% ou plus). Cette mixité est assez rarement observée dans les structures similaires proposant des prestations de type « accueil libre », souvent prisées d'avantage par les garçons. Concernant la commune de domicile des bénéficiaires de l'accueil ados, il est pour l'instant difficile de communiquer des chiffres précis. En effet, si les animateurs ont effectué plusieurs sondages lors des accueils, ils ne sauraient être représentatifs de l'ensemble du public. Parmi les jeunes fréquentant régulièrement l'accueil on note cependant une tendance à une majorité de jeunes habitants au Landeron, plusieurs groupes de Cressier (15-20 jeunes), une dizaine de jeunes de Cornaux et une plus petite représentation de Lignièrès (5-10 jeunes). Des indicateurs et des méthodes d'évaluation pertinents quant à la provenance des jeunes, leur satisfaction et la cohérence entre les prestations proposées et les missions du CAP sont en cours d'élaboration.

L'accueil ados est actuellement proposé les mercredis et vendredis après-midi, avec des ouvertures supplémentaires et des horaires allongés pendant les vacances scolaires.

Les horaires sont définis chaque mois et peuvent être adaptés en fonction des observations réalisées par les animateurs quant aux besoins des jeunes. Les temps d'accueil ont pour l'instant été fixés à deux ouvertures par semaine pour permettre le développement des autres axes de prestations, à savoir les actions de proximité et les projets jeunesse.

Développement des actions de proximité dans les communes – dès mars 2019

En mars 2019 le CAP lance sa prestation d'actions de proximité dans les communes partenaires. Avec pour premier objectif de créer du lien avec les jeunes des différentes communes (notamment ceux qui ne fréquenteraient pas l'accueil ados), l'équipe d'animation se rend 2 à 3 samedis par mois à Cressier, Cornaux, Lignièrès ou au Landeron pour aller à la rencontre des jeunes dans leurs espaces de prédilections et prendre connaissance de leurs contextes. Cette première phase « d'exploration » représente donc l'occasion pour les animateurs du CAP de découvrir ces espaces et de s'informer sur les infrastructures, événements, activités et lieux déjà existants et ayant de l'intérêt pour les jeunes. Avec cette première approche visant à placer les jeunes en « experts » de leur village mais en visant aussi à rencontrer les personnes potentiellement en lien avec la jeunesse directement sur le terrain, l'équipe d'animation établit un premier contact, précurseur de liens plus forts à construire sur le long terme. Cette approche permet également aux animateurs d'établir une « cartographie » de l'offre pour la jeunesse, des besoins, des intérêts, des envies et des problématiques des jeunes directement dans leur commune qui permettra, par la suite, d'accompagner ou de proposer des projets favorisant l'implication des jeunes dans la vie de leur commune ou de leur région. Ce premier mois a déjà permis la rencontre de jeunes et d'acteurs locaux à Cressier, Cornaux et Lignièrès et des idées et envies de projets de la part des jeunes ont déjà pu être exprimées directement sur le terrain.

Une deuxième phase sera prochainement mise en place, en proposant des activités concrètes dans les villages (tournois, jeux, etc.) tout en les annonçant à l'avance.

Cette approche différente permettra, une fois les contextes connus et les lieux fréquentés par la jeunesse repérés, de favoriser la rencontre avec les jeunes, toujours dans un objectif de création de liens.

Afin de proposer ces activités, nécessitant parfois un transport de matériel ou de personnes, l'achat d'un bus est actuellement en cours. Un véhicule arborant le nouveau logo du CAP sera

également précieux à l'équipe d'animation pour permettre son identification tant par les jeunes que le public en général.

Projets jeunesse – dès avril 2019

Ce troisième axe de prestations comprend deux approches :

La première vise à proposer un accompagnement professionnel de gestion de projets aux jeunes qui auraient une envie ou une idée particulière de réalisation s'adressant potentiellement à la jeunesse de la région. Cet accompagnement peut notamment se traduire sur le plan organisationnel ou stratégique, en termes d'aides à la recherche de fonds, à la gestion de budget, à la mise en réseau, à la communication, la gestion de dynamiques d'équipe, etc. Concrètement il peut s'agir de soutenir et aider un groupe de jeunes dans la conception et/ou la réalisation de leur projet ou un soutien à une association déjà existante, selon leurs besoins et leur demande.

Dans cette approche, les animateurs auront aussi pour but de susciter et favoriser des idées de projets, par exemple en traduisant une demande, une envie ou un problème évoqué par les jeunes en une ébauche de projet à réaliser. Par ces démarches, le CAP visera entre autres à créer des espaces de participation, à rendre les jeunes acteurs de la vie de leur région et à favoriser la prise de conscience ou le développement de leur pouvoir d'agir.

Une deuxième approche consistera pour l'équipe d'animation du CAP à :

- Concevoir et réaliser, souvent en partenariat avec les acteurs locaux, des projets de type socioculturel s'adressant à la jeunesse.
- Prendre part à des projets destinés à la jeunesse proposés par des partenaires.

A l'écoute de la jeunesse, les animateurs du CAP seront ~~constamment~~ attentifs à ses besoins et aux problématiques qu'elle rencontre, que ce soit au niveau local ou plus largement dans notre société actuelle. A partir de ses analyses de terrain et des constats résultants d'un contact régulier avec les jeunes, l'équipe d'animation concevra ou prendra part à des projets ou des actions visant à répondre à ces besoins.

Intégration sociale, notion de « vivre-ensemble », prévention de comportements à risques, promotion culturelle, sensibilisation aux discriminations, etc. Les thématiques pouvant représenter des enjeux importants dans le développement des adolescents ne manquent pas et les animateurs du CAP, à l'écoute des préoccupations et intérêts des jeunes, tenteront d'y répondre de manière concrète.

Cet axe de projets jeunesse prendra forme dès avril 2019, avec une première rencontre à laquelle les animateurs du CAP ont invité les jeunes ayant participé au processus participatif mené par le CdL en 2018. Cette rencontre aura pour but de remercier ces jeunes qui se sont impliqués dans le projet de réouverture du CAP et de reprendre avec eux les idées et envies de projets qu'ils avaient exprimé alors pour réaliser ceux qui pourraient l'être.

A termes, l'objectif du CAP sera d'ouvrir ce groupe de projets à tous les jeunes souhaitant y prendre part et de pérenniser ainsi cet espace de participation sous la forme d'un « conseil des jeunes » ou d'une commission jeunesse.

Les premiers contacts établis lors des sorties dans les communes partenaires ont également permis de prendre connaissance de certaines idées de projets qui pourraient se concrétiser prochainement. Des partenaires du réseau de l'animation socioculturelle jeunesse du canton ont également déjà fait part d'invitations au CAP à participer à divers projets s'adressant à la jeunesse au niveau cantonal.

Perspectives 2019

Les trois axes de prestations développés ci-dessus sont étroitement liés dans leurs objectifs, leurs moyens de réalisation et leurs finalités, ils se complètent et se croisent pour atteindre la

réalisation des missions du CAP. En 2019, le développement des actions de proximité dans les communes, l'étoffement de l'offre d'accueil dans les locaux du Landeron, la création d'espaces de participation pour la jeunesse et la construction d'un réseau étendu de partenaires permettra au CAP de jouer pleinement son rôle de structure d'animation socioculturelle au service de la jeunesse de toute une région.

En 2019, le CAP vise également à devenir un lieu de formation. Des démarches sont actuellement en cours pour pouvoir proposer dès août 2019 des places de stage en partenariat avec les HES et participer ainsi à la formation des professionnels de demain.